



Algemene Voorwaarden De Spelthoeve

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen De Spelthoeve, hierna te noemen B&B, en de partij die de overeenkomst is aangegaan, hierna te noemen: "gast".

Met het aangaan van een reservering bij De Spelthoeve worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden is terug te vinden op onze website.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. B&B: De Spelthoeve
Hoofdweg 61
8424 PK Elsloo (Fr)
K.v.K 90136020

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door G. Tijpens en/of J. Spelt hierna te noemen als "eigenaren" of "eigenaar". De eigenaren/eigenaar kan zich laten vervangen.
2. Gast: een persoon die bij de B&B verblijft en als zodanig is aangemeld;
3. Hoofdgast: de persoon die (mede namens andere gasten) bij de B&B heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder te zijn dan 18 jaar en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten;
4. Eigenaar: de persoon die als eigenaar de B&B beheert;
5. Reservering: een bevestiging door de B&B van een reserveringsaanvraag door een (hoofd)gast;
6. Website: de website van De Spelthoeve: www.despelthoeve.nl;
7. Annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de gast voor de ingangsdatum van het verblijf.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten,



rechtsbetrekkingen en overeenkomsten met betrekking tot het verblijf in de B&B.

2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen in een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging. Als deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten dan gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

Artikel 3: Tarieven

1. De tarieven staan vermeld op de website van de B&B en zijn inclusief, ontbijt (tenzij anders overeengekomen), opgemaakte bedden, handdoeken en eindschoonmaak. Voor gasten die niet woonachtig zijn in de gemeente Ooststellingwerf wordt toeristenbelasting in rekening gebracht.
2. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulerings- of reisverkering en/of andere kosten. Wij adviseren u zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.
3. De tarieven op de website van de B&B of enige andere website worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op de eigen of andere websites gebonden.

Artikel 4: Reservering en bevestiging

1. Voor het reserveren van een verblijf in de B&B worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De reservering kan per e-mail, via de website of telefonisch worden aangegaan.
3. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt de B&B (mits plaats beschikbaar) een bevestiging. De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door ons.
4. Op de reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5: Betaling

1. De verblijfskosten in de B&B dienen bij aankomst contant, via betaalverzoek of bij vooruitbetaling per bank te worden voldaan.



2. De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken. Bij een reservering vanaf 7 dagen en langer voor aanvang van het verblijf, dient een aanbetaling te worden gedaan van 25% van het totaalbedrag (exclusief toeristenbelasting). De tarieven vindt u terug op onze website.
3. Gasten kunnen op verzoek een factuur van het verblijf ontvangen.

Artikel 6: Annulering

1. Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch aan de B&B te worden meegedeeld.
 1. Tot 14 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst is annuleren kosteloos.
 2. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst wordt 25% van de kosten als vergoeding inrekening gebracht.
 3. Bij annulering binnen 7 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst wordt 50% van het bedrag als vergoeding inrekening gebracht.
 4. Bij annulering en/of niet komen opdagen op de datum van aankomst wordt de gehele verblijfssom als vergoeding in rekening gebracht.
2. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats, annuleringskosten bent u ook verschuldigd als u niet komt opdagen.
3. De vergoeding dient binnen 14 dagen na annulering aan B&B De Spelthoeve te worden voldaan op het IBAN-nummer dat u van ons ontvangt in de bevestiging van uw annulering.
4. Wanneer er een voorschot door gast is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar. Na overleg zal het afgesproken bedrag zo spoedig mogelijk aan u worden overgemaakt, doch uiterlijk binnen 14 dagen.

Artikel 7: Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt



onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: ziekte of overlijden van de Eigenaren, schade aan de accommodatie wegens storm, brand of anderszins waardoor een normaal gebruik van de accommodatie (tijdelijk) niet mogelijk is, extreme weersomstandigheden, storingen in het stroomcircuit, maatregelen van overheidswege of onaangekondigde verkoop.

2. Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding zal de eigenaar zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen.
3. Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet dan zal de reeds gedane betaling geheel of gedeeltelijk worden teruggestort, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding.

Artikel 8: Schade

1. De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de eigenaar gegeven instructies en de bepalingen in het Huishoudelijk Reglement dan wel Algemene Voorwaarden.
2. Het staat de eigenaar vrij om gasten bij overtreding van het Huishoudelijk Reglement dan wel de Algemene Voorwaarden dan wel ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B te ontzeggen zonder enige restitutie van de verblijfskosten.
3. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem/haar of zijn/haar medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.
4. Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens verzoek te worden vergoed. Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.
5. Bij verlies of anderszins niet retourneren van de sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. De hoofdgast is verplicht deze binnen 14 dagen na ontvangst van de door de B&B onderbouwde verzonden factuur te voldoen.
6. Als gasten een sleutel ontvangen van de B&B, deze moet worden ingeleverd bij vertrek. De gast is zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B. Verlies van de sleutel is voor kosten van de gast (€ 25,-) en zal bij uitchecken door gast voldaan worden.



Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade. De gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
2. De B&B is slechts aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
3. De gast dient zelf alle redelijke maatregelen te nemen om schade, verlies of diefstal van eigendommen te voorkomen. Dit bij voorbeeld door bij tijdelijke afwezigheid de accommodatie deugdelijk af te sluiten. De B&B is in deze niet aansprakelijk te stellen, behoudens het vermelde onder punt 2 van dit artikel.

Artikel 10: Klachten

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk ter plaatse aan ons kenbaar te maken.

Artikel 11: Privacy

De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

Nadere uitleg over hoe de B&B met persoonsgegevens omgaat is te vinden in de privacyverklaring die op de website is te vinden.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen de B&B en de Gast(en) is het Nederlandse recht van toepassing.



HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur uw verblijf gebruiken.

Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.

Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Ontbijt

Het ontbijt wordt in overleg tussen 7.00 en 10.00 uur geserveerd.

Uw verblijf

1. Tussen 22.00 en 07.00 uur genieten wij samen met onze gasten van de rust op de Spelthoeve.
2. Gebruik door derden, niet zijnde medegasten, van het verblijf is niet toegestaan.
3. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten in de B&B.
4. Voertuigen kunnen worden geparkeerd op het terrein van de B&B.
5. Huisdieren zijn alleen in overleg toegestaan.
6. Roken in de B&B en bijgebouwen is niet toegestaan. Buiten mag worden gerookt.